

# お問い合わせの多い困りごと解消のヒント

～中継企業・出荷元様向け～

## 概要

今回の活用勉強会は、マスタ、内示を物流企業へ連携する『中継』をご契約の企業様向けに、サポートデスクに寄せられるお問い合わせの中で、その傾向と対策を分析し、より効率的な対応方法をご紹介します。また、実際に出荷業務を行う、『出荷』機能をご契約の企業様向けに、共通EDIのしくみの説明を交えて未納等の対応方法をご紹介します。

## プログラム内容

### 中継企業(1次仕入先)向け

<問い合わせから見る、課題とは？>

#### 問合せTOP2

- ①内示が出荷元に連携されていない！納入指示を受けられない。
- ②出荷元へ内示を手動で連携するには？

マスタ、内示の連携って  
毎回時間が掛かるよね～



もう少し効率的な  
方法はないかなあ？

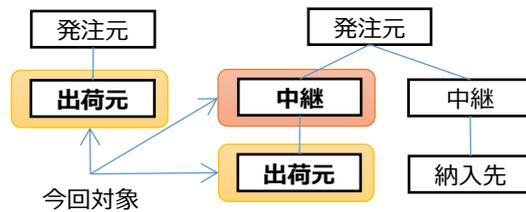
### 出荷元向け

<よくあるお問合せから見る、問題の本質とは？>

#### 問合せTOP3

- ①ある未納パターンの操作方法が分からない？
- ②「まもなく出荷処理が不可となる・・・」の表示はなに？
- ③出荷案内後に出荷を訂正したい場合は？

受注から出荷までの  
情報の流れやからくりが  
十分理解できていないのかも・・・



#### 説明のポイント

- (1)マスタ、内示がどんな時に更新され通知されるか、またその際の対応方法をご説明いたします。事前対応で効率的に対応できます。
- (2)新たに改善された、マスター自動連携などの活用方法をご説明いたします。これにより無駄な連携操作が不要となります。

#### 説明のポイント

- (1)共通EDIの出荷元の受注～出荷までの、情報の流れをご説明した上で、さまざまな未納パターン毎の取扱い方法を説明いたします。
- (2)受注データの有効管理期間と、これらを防止するために追加された警告などをご説明いたします。

## 開催日程

日時 7月19日 (火) 14:00～15:00

参加費 無料

◆Zoomを利用したオンラインでの開催となります

【お手元のパソコンからご参加いただけます。インターネット回線が必要となります。】

申込方法 ①オンラインからの申込

クリック

②FAX、e-mailによる申込 [添付別紙よりお申し込みください]

\*申し込み締め切りは 7月15日 (金) 正午

\*定員 先着200名

(定員に達した時点で締め切らせていただきます。  
お早めにお申し込みください。)

多くの皆様のご参加をお待ちしております。

### ●お問い合わせ先

**TWG** 一般社団法人  
トヨタWG共通EDI推進協会

〒446-0007

愛知県安城市東栄町三丁目819番地 1 安城ソリューションプラザ内

☎ : 0566-96-3912

FAX : 0566-96-3913

[info@twg-edi.or.jp](mailto:info@twg-edi.or.jp)

<https://www.twg-edi.or.jp>

### ●トヨタWG共通EDI推進協会会員

(ASPサービスベンダー)

アイサンコンピューターサービス株式会社

アイチ情報システム株式会社

小林クリエイト株式会社

株式会社シーエスシー

株式会社デンソーエスアイ

トビックス株式会社