

個人情報に関する基本方針

一般社団法人トヨタWG共通EDI推進協会（以下、当社といいます）は、個人情報保護法、その他関連法令等を遵守し、当社の保有するお客様及びお取引先様等全てのステークホルダーの皆様（以下、相手先様といいます）を特定できる情報（以下、個人情報といいます）を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下のとおり個人情報保護に関する基本方針を定めております。

1. 個人情報保護体制の確立

当社は、役員及び従業員等に個人情報保護の重要性を認識させるとともに、個人情報保護に係る管理体制を確立します。また、当社は個人情報の取得、利用、提供等の管理ルールを明文化し、個人情報の適正な管理を行います。

2. 個人情報の取得

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を公表または通知し、利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。当社が取得する個人情報とは、当社が相手先様からご提供いただく個人情報、当社が取得した個人情報、又は第三者から提供される個人情報（音声・画像・映像等に含まれる個人情報を含みます）をいいます。

3. 個人情報の取り扱い

1) 利用目的内での利用

当社は、上記2.の定めに従って取得した個人情報を、相手先様の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはありません。当社は、個人情報に関する権利を尊重し、相手先様より個人情報の開示・訂正・利用停止または消去を求められたときは、法令の定めに従い誠意をもって対応いたします。当社が取得した個人情報は、以下の目的に利用いたします。

1. 法令に基づく場合。
2. 当社の業務遂行上必要な範囲内において、業務委託先に提供する場合。
3. 当社で取り扱っている商品・サービスに関する営業上のご案内を行うこと。
4. 商品・サービスの企画・研究開発・品質向上のほか、相手先様満足度向上策の策定等のために、相手先様にアンケート調査を行うこと。
5. 当社で取り扱っている商品・サービスに関する故障診断等の保守サービスを行うこと。
6. 相手先様からのお問合せへの対応、迅速なサービス等の実施のために必要な業務を行うこと。

2) 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等の防止その他個人情報の安全管理のために、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取り扱う役員及び従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。

3) 個人情報を取り扱う委託先管理

当社は、上記 2.の定めに従って取得した個人情報を、公表または通知した利用目的を達成するために必要な範囲で、業務委託先に提供することがあります。この場合においても、当社は業務委託先に対し、当社が提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

4. 事故時の措置

当社は、個人情報の漏えい事故等が発生した場合には、事実関係と原因の調査、二次被害の防止策及び再発防止策等を実施し、適切に対応いたします。

5. 継続的な改善

当社は、個人情報が適正に取り扱われるよう、継続的な改善に取り組んでまいります。また、改善した内容を、本基本方針に随時反映してまいります。

制定 2020年6月1日

個人情報の取り扱いに関するお問合せ窓口

当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

一般社団法人トヨタ WG 共通 EDI 推進協会

〒446-0007 愛知県安城市東栄町三丁目 819 番地 1

TEL : 0566-96-3912 (代表) FAX : 0566-96-3913